

Приложение №1.  
Общие условия Договора потребительского займа

Утверждено  
Приказом Генерального директора Общества  
с ограниченной ответственностью  
Микрокредитная компания «Востсибснаб»  
№ 12 «12» мая 2022 г.

Генеральный директор \_\_\_\_\_ /А.В.Скитер/



Общие условия Договора потребительского займа

Настоящие Общие условия Договора потребительского займа (часть Договора потребительского займа) (далее именуемые – «Общие условия») разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «Востсибснаб» (ООО МКК «Востсибснаб») ОГРН 1213800021027, зарегистрированным в реестре микрофинансовых организаций за номером 2204125009795 от «25» января 2022 г. (далее именуемое — Займодавец) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью Договора потребительского займа, заключаемого Займодавцем.

**1 Понятие и термины.**

В целях единообразия понимания условий Договора, введены следующие термины определения:

**1.1 «Заемщик»** (Заявитель/Клиент) — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 (Восемнадцати) лет, являющееся гражданином Российской Федерации, имеющее паспорт гражданина РФ и постоянно проживающее на территории Российской Федерации, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее займы денежные средства у Займодавца (микрозаём).

**1.2 Займодавец** – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Востсибснаб» (ООО МКК «Востсибснаб»). Адрес: 664050, Иркутская область, г.о. город Иркутск, ул. Ржанова, д.166, офис 1; тел.: 8(800)-551-84-51, ОГРН 1213800021027, ИНН 3811476050, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2204125009795 от «25» января 2022 г.

**1.3 Потребительский займ, микрозаём, заём** — заем - (денежные средства), предоставленный и подлежащий возврату в соответствии с Договором потребительского займа, в сумме, не превышающей размера установленного действующим законодательством.

**1.4 «Договор потребительского займа»** (далее – «Договор») – договор, заключаемый между Займодавцем и Заемщиком по условиям которого Займодавец передает в собственность Заемщика денежные средства, способом определенным Договором, а Заемщик обязуется возвратить Займодавцу такую же сумму денежных средств и начисленные на нее проценты в размерах и в порядке, определенных Договором. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Общие условия и Индивидуальные условия.

**1.5 «Общие условия»** - настоящие Общие условия Договора потребительского займа (часть Договора), включающие в себя общие условия договора для Заемщиков, содержащие информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа.

**1.6 «Индивидуальные условия Договора потребительского займа»** - часть условий Договора, которые согласовываются Заемщиком и Займодавцем индивидуально по каждому отдельному обращению Заемщика.

**1.7 «Информация»** - информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (займа), раскрытая Займодавцем на сайте <http://tutzaimi.ru> для неопределенного круга лиц.

**1.8 «График платежей»** – информация о датах и суммах платежей, которые должны быть совершены Заемщиком в пользу Займодавца.

**1.9 «Анкета/Анкетные данные»** - часть заявления (заявки) на предоставление потребительского займа (займа), содержащая информацию о личных данных Заемщика (фамилию, имя, отчество; паспортные данные; домашний, мобильный, рабочий телефоны; место и стаж работы; наименование работодателя, адрес работодателя; доход на члена семьи, количество членов семьи; ежемесячные расходы на семью; количество иждивенцев и прочую информацию), необходимую для оценки Займодавцем платежеспособности Заемщика и принятия решения о заключении Договора потребительского займа. Анкета, документы, содержащие указанные сведения о Заемщике, необходимые для идентификации личности, подлежат хранению не менее 5 (Пяти) лет. Данный срок исчисляется со дня прекращения отношений с Заемщиком.

**1.10 «Электронная анкета Заемщика»** - информация, предусмотренная п. 1.9. Общих условий, хранящаяся в электронной базе данных Займодавца.

**1.11 «Проверка контактных данных»** – проверка актуальности и достоверности контактных данных, указанных Заемщиком в Анкете посредством имеющихся у Займодавца средств связи.

**1.12 «Лимит»** - предельная сумма потребительского займа (займа), доступная Заявителю (Заемщику) по результатам проверки анкетных данных и принятия решения о выдачи потребительского займа (займа) Заемщику. Лимит может быть изменен Займодавцем в одностороннем порядке, как для всех Заявителей, так и для каждого из Заявителей отдельно. Установление Лимита не обязывает Займодавца заключать с Заявителем Договор потребительского займа и осуществляется для информирования Заявителя при подаче Заявления (Заявки/Анкеты). Настоящее понятие лимита не является тождественным понятию лимита, содержащемуся в Федеральном законе «О потребительском кредите (займе).

**1.13 «Карта»** - пластиковая банковская карта платёжной системы Visa, MasterCard, МИР, выпущенная кредитной организацией Российской Федерации на имя Заемщика, которой владеет Заемщик и правомерность использования которой он подтвердил.

**1.14 «Код подтверждения»** – автоматически сгенерированный набор цифр, который отправляется в виде смс-сообщения Заемщиком для подтверждения операций в рамках заключаемого Договора потребительского займа/Аутентификации Заемщика.

**1.15 «Уникальный код»** - автоматически сгенерированный набор цифр, полученный Заемщиком и отправляемый в виде смс — сообщения на короткий номер телефона Займодавца, указанный в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа. Направление Уникального кода Заемщиком является его распоряжением Займодавцу на получение денежных средств (потребительского займа) на условиях, способами и с периодичностью, определенных Договором.

**1.16 «Электронный документ»** - совокупность данных в электронном представлении, передаваемых посредством Системы, содержащая все обязательные реквизиты, предусмотренные для составления данного вида электронного сообщения.

**1.17 «Сервис»** - онлайн - сервис, позволяющий заинтересованным лицам в режиме онлайн в электронной форме оформлять, подать и подписывать посредством АСП Заявления/Анкеты на предоставление потребительского займа, заключать Договор потребительского займа, дополнительные соглашения к Договору потребительского займа, согласия/соглашения, предоставляемых получателем финансовой услуги (Клиентом/Заемщиком) во исполнение действующего законодательства РФ, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности, а также иные документы. «Сервис» - автоматизированная система по учету действий Заемщика (Заявителя/Клиента), обязательств Заемщика и Займодавца, статус заключенных Договоров потребительского займа, фактов подписания документов Электронной подписью, обмену и хранению электронных документов Сторон.

**1.18 «Система»** - совокупность программных средств на базе платформы 1С, используемых Займодавцем в целях поддержания функционирования Сервиса, обеспечения информационного обмена между Клиентом/Заемщиком и Займодавцем, а также автоматического протоколирования действий Клиента/Заемщика и (или) Займодавца, совершаемых с помощью Сервиса.

**1.19 «Аналог собственноручной подписи», «АСП»** — аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись Клиента/Заемщика (ПЭП), формируемая в соответствии с требованиями Соглашения и законодательства

Российской Федерации (SMS-код в совокупности с информацией, позволяющей однозначно идентифицировать лицо, подписавшее электронный документ, подтверждающий факт формирования АСП определенным лицом и используемый в соответствии с Соглашением); со стороны Общества может быть использовано факсимильное воспроизведение подписи (факсимиле) Генерального директора ООО МКК «Востсибснаб» А.В.Скитер с помощью средств механического или иного копирования и (или) оцифровки, формируемые в соответствии с требованиями настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации.

**1.20 «Простая электронная подпись», «ПЭП»** - электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи конкретным лицом.

**1.21 «Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи»** - договор (соглашение), заключенный между Займодавцем и Заемщиком (Заявителем/Клиентом), регулирующий использование Заемщиком (Заявителем/Клиентом) аналога собственноручной подписи.

**1.22 «Учетная запись»** - содержащаяся в Системе запись электронного реестра, которая относится к Клиенту/Заемщику (и только к такому Клиенту/Заемщику) и содержит данные о нем и его действиях в Системе посредством использования Сервиса.

**1.23 «Зарегистрированный телефонный номер»** - номер мобильного телефона, указанный и подтвержденный Клиентом при заключении Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи и факсимиле, Анкете/Заявлении.

**1.24 «SMS-код»** - предоставляемый Клиенту/Заемщику посредством SMS-сообщения уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в смысле, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона «Об электронной подписи». SMS-код используется Клиентом/Заемщиком при подписании электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом и подтверждения действий Клиента. При подписании электронных документов посредством SMS-код Клиенту/Заемщику могут быть направлены два SMS-сообщения.

SMS-сообщением с Кодом № 1 могут быть подписаны следующие документы: Анкета/Заявление о предоставлении потребительского займа, Согласие на обработку персональных данных, согласие на получение информации по каналам связи;

SMS-сообщением с Кодом № 2 могут быть подписаны следующие документы: Индивидуальные условия Договора потребительского займа, график к договору, и т. д., и т.п.

**1.25 «Личный кабинет Клиента»** - личная страница Клиента/Заемщика в сети Интернет, расположенная по адресу: <http://lk.tutzaimi.ru>, позволяющая Клиенту/Заемщику подавать и подписывать посредством АСП Анкету/ Заявление о предоставлении потребительского займа, заключать Договор потребительского займа, дополнительные соглашения к Договору потребительского займа, согласия/соглашения, предоставляемых получателем финансовой услуги (Клиентом/Заемщиком) во исполнение действующего законодательства РФ, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности, а также иные документы, получать (скачивать) документы, подписанные Обществом и (или) Клиентом/Заемщиком в электронной форме посредством АСП. Доступ к Личному кабинету осуществляется по защищенному соединению.

**1.25.1 Вход в личный кабинет» («Регистрация»)** - предоставление и направление Клиентом/Заемщиком сведений о себе путем заполнения регистрационной формы на Сайте Общества/в Личном кабинете Клиента и подтверждения таких сведений посредством ввода в специальное поле кода подтверждения. В результате Регистрации происходит определение (идентификация) Клиента/Заемщика в его Личном кабинете.

**1.26 «Сайт Общества»** - сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу: <http://tutzaimi.ru>.

**1.27 «Мобильное приложение»** - программа (программное обеспечение), предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, разработанное для мобильной платформы (iOS, Android).

**1.28 «Система «Автоинформатор»»** - система, позволяющая Займодавцу оперативно предоставлять информацию (о сумме, дате внесения очередного платежа, о сумме просроченной задолженности, прочую информацию) в формате автоматического голосового сообщения путем звонка на номер (а) телефона (ов), указанных Заемщиком в Заявлении/заявке/Анкете на получение потребительского займа.

**1.29 «Система «SMS-информирование»»** - система, позволяющая Займодавцу оперативно предоставлять (о сумме, дате внесения очередного платежа, о сумме просроченной задолженности, прочую информацию) в формате коротких текстовых сообщений (SMS) на номер мобильного телефона, указанный Заемщиком в Заявлении/Заявке/Анкете на получение потребительского займа.

**1.30 «Успешный контакт»** — в целях осуществления в соответствии с Законом № 230-ФЗ взаимодействия с Заемщиком (должником) по инициативе Займодавца или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах успешным считается тот контакт, в котором Займодавец или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах представился, озвучил цель звонка, получил обратную связь от Заемщика (должника). Если связь оборвалась, трубка была повешена до выполнения данных действий, такой контакт не считается успешным. Если Заемщик (должник) сам просил перезвонить или сам позвонил, такой контакт также не считается успешным в целях исполнения ограничения по максимальному количеству звонков.

**1.31 «Закон № 230-ФЗ»** - Федерального закона от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

**1.32 «Закон «Об электронной подписи»** - Федеральный закон от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» в действующей редакции.

**1.33 «Закон «О персональных данных», (152-ФЗ)** - Федеральный закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

**1.34 «Акция»** – предложение, определяющее условия предоставления потребительского займа, которое в установленный Займодавцем период времени может различаться размером потребительского займа, сроком, порядком выдачи и возврата суммы потребительского займа, процентной ставкой, требованиями к Заемщику и иными критериями, установленными Займодавцем.

**1.35 «Аутентификация»** - процедура проверки личности Клиента (Заемщика) в целях подтверждения, что отправка смс-сообщения, звонок в call-центр осуществляется самим Клиентом (Заемщиком). В процессе аутентификации Общество устанавливает личность обратившегося лица (Клиента, Заемщика).

**1.36 «Правила»** - Правила предоставления потребительского займа (микрозайма) физическому лицу, опубликованные на Сайте.

**1.37 «Политика»** - политика Займодавца в отношении обработки персональных данных Заемщика (Заявителя/Клиента), опубликованная на Сайте.

**1.38** Иные термины и выражения, используемые в настоящем документе, имеют значение, которое придается им в соответствующих законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

## **2 Условия предоставляемого потребительского займа (микрозайма)**

**2.1** Займодавец предоставляет потребительские займы в сумме от 1000 (Одной тысяч) рублей до 100 000 (Ста тысяч) рублей на срок от 1 (Одного) месяца до 24 (Двадцати четырех) месяцев.

**2.2** Потребительские займы предоставляются без обеспечения.

## **3 Предмет Договора потребительского займа**

**3.1.** В соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации (ст.809 Гражданского кодекса РФ) Займодавец предоставляет Заемщику в собственность денежные средства (далее — Потребительский заем) в размере и на срок, согласуемые Сторонами в Индивидуальных условиях к Договору, а Заемщик обязуется возвратить потребительский заем и уплатить начисленные на него проценты за пользование потребительским займом в размере и сроки, установленные условиями Договора. Заемщик подтверждает, что ознакомлен с Правилами предоставления потребительских займов (микрозаймов) физическому лицу ООО МКК «Востсибснаб».

**3.2.** Предоставление потребительских займов Заемщику оформляется Индивидуальными условиями Договора потребительского займа, после согласования их Сторонами.

**3.3.** Размер и порядок выплаты процентов за пользование потребительским займом определяются и устанавливаются в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа.

**3.4.** Заемщик принимает на себя обязательство возратить Займодавцу сумму потребительского займа и уплатить установленные настоящим Договором проценты по день возврата суммы потребительского займа, а в случае нарушения сроков возврата потребительского займа и процентов за пользование потребительским займом, уплатить неустойку, предусмотренную в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа.

**3.4.1.** Сумма потребительского займа и сумма процентов за пользование потребительским займом считаются возвращенными:

- внесением наличных денежных средств в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту)<sup>1</sup>, осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности для перечисления на расчетный счет Займодавца — обязательства считаются исполненными с момента внесения денежных средств, соответственно, в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности

- при оплате безналичным перечислением с банковской карты через Личный кабинет Клиента, либо путем перечисления с расчетного счета, открытого в кредитной организации - обязательства считаются исполненными в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей потребителя кредитной организацией

**3.5.** Заемщик имеет право досрочно погасить предоставленный потребительский заем, при условии уплаты процентов за пользование потребительским займом, начисленных по дату полного погашения потребительского займа.

**3.6.** Проценты за пользование потребительским займом, установленные Договором потребительского займа, начисляются ежедневно на остаток задолженности по основной сумме потребительского займа. В случае, если Заемщик вносит платеж в дату отличную от даты указанной в первоначальном графике платежей, то сумма начисленных процентов может отличаться от суммы процентов, указанных в первоначальном графике, поскольку начисление процентов происходит на фактическое количество дней пользования потребительским займом.

**3.7.** Проценты за пользование потребительским займом, выданным Заемщику на основании заключенного договора потребительского займа начисляются со дня, следующего за днем выдачи потребительского займа и по день возврата потребительского займа включительно (за исключением погашения потребительского займа в день его выдачи). Проценты за пользование потребительским займом начисляются на всю сумму потребительского займа и по ставке, указанной в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа.

В случае ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по настоящему Договору на дату последнего платежа, указанного в графике платежей, начисление процентов за пользование потребительским займом:

- производится Займодавцем в течение 30 (Тридцати) дней от даты последнего платежа, указанного в графике платежей, на 31 (Тридцать первый) день от даты последнего платежа, указанного в графике платежей, начисление процентов за пользование потребительским займом прекращается, если договор заключен на срок до 2 (Двух) месяцев включительно.

- прекращается на дату последнего платежа, указанного в графике платежей, если договор заключен на срок более 2 (Двух) месяцев.

**3.8.** Периодом, за который начисляются проценты за пользование потребительским займом, является интервал между датой, следующей за датой выдачи потребительского займа или соответствующей дате предыдущего платежа (не включая эту дату) и датой текущего платежа (включительно).

---

<sup>1</sup> Внесение Заемщиком наличных денежных средств платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности возможно только в случае наличия соответствующих договорных отношений между Заемщиком и Платежным агентом/Банковским платежным агентом/субагентом в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

**3.9.** Местом получения формы договора (Индивидуальных условий) является Сайт/Личный кабинет Клиента.

**3.10.** Для совершения ряда действий по Договору Клиенту/Заемщику необходимо иметь доступ к Интернету. Заимодавец не оказывает услуги доступа в Интернет, передачи сообщений, предоставления услуг подвижной радиотелефонной (мобильной) связи. Третьи лица, оказывающие Заемщику услуги доступа в интернет и подвижной радиотелефонной (мобильной) связи, могут взимать с Заемщика плату за их оказание. Такая плата не является платой за получение и обслуживание Займа.

#### **4 Порядок заключения Договора потребительского займа и способы предоставления потребительского займа**

**4.1.** Акцепт Общих условий и Индивидуальных условий Договора потребительского займа осуществляется Заемщиком посредством подписания Индивидуальных условий Договора потребительского займа с использованием АСП (ПЭП) Заемщика в соответствии с заключенным Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи (далее — *Соглашение об использовании АСП*).

**4.2.** Стороны признают, что документы, заключенные посредством использования Сервиса и подписанные АСП (ПЭП) Заемщика:

- удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при непосредственном очном взаимодействии лиц, совершающих сделку;

- признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода и являются основаниями для проведения соответствующих операций;

- не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они оформлены в виде электронных документов;

- могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде электронных документов или их копий на бумажном носителе.

**4.3.** Займодавец размещает в Личном кабинете Заемщика все документы, подписанные Заемщиком с использованием АСП (ПЭП), а также иные документы, размещение которых предусмотрено в рамках договоров и соглашений, заключенных между Сторонами.

Заемщик имеет возможность в любой момент ознакомиться с содержанием подписанных им посредством АСП (ПЭП) документов, а также скачать их для последующего распечатывания на бумажном носителе.

Займодавец вправе в любое время приостановить временно доступ Заемщика (Заявителя) к использованию Личного кабинета для проведения технических и (или) профилактических работ.

**4.4.** Заключение Договора в части Общих условий означает, что Заемщик ознакомился с Информацией, настоящими Общими условиями, Правилами предоставления потребительского займа (микрозайма) физическому лицу, и полностью с ними согласен. Договор в части Общих условий считается заключенным с момента подписания Заемщиком Индивидуальных условий Договора потребительского займа в порядке, предусмотренном п. 4.1. настоящего Договора.

**4.5.** Для заполнения и рассмотрения Заявления/Анкеты, в том числе для оценки платежеспособности Заемщика, Заемщик предоставляет Займодавцу документы, перечень которых определен Правилами и необходимую информацию: фамилию, имя, отчество; паспортные данные; домашний, мобильный, рабочий телефоны; место и стаж работы; наименование работодателя, место нахождения работодателя; доход на члена семьи, количество членов семьи; ежемесячные расходы на семью; количество иждивенцев и прочую информацию), необходимую для оценки Займодавцем платежеспособности Заемщика и принятия решения о заключении с ним Договора потребительского займа.

Предоставление потребительского займа и рассмотрение возможности его

предоставления Заемщику возможно исключительно на основании полностью заполненных достоверными сведениями Анкетных данных Заемщика в соответствии с предоставленными документами, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных и передачу информации в Бюро кредитных историй.

**4.6.** После принятия положительного решения о выдаче потребительского займа в соответствии с Правилами предоставления потребительского займа (микрозайма) физическому лицу, Займодавец предоставляет Заемщику Индивидуальные условия Договора потребительского займа. Индивидуальные условия Договора потребительского займа действуют, как оферта в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента предоставления. Индивидуальные условия Договора потребительского займа не могут быть изменены Займодавцем в течение срока действия их предложения.

**4.7.** Если Заемщик согласен с Индивидуальными условиями Договора потребительского займа, он должен в течение срока действия их предложения подписать их способом, указанным в п. 4.1 настоящего Договора.

В случае если Заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения Индивидуальных условий Договора потребительского займа не сообщает Займодавцу о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, Договор потребительского займа считается не заключенным, а Заемщик отказавшимся от получения потребительского займа (займа).

**4.8.** При принятии положительного решения о заключении договора займа с Заемщиком с использованием Личного кабинета Клиента, Займодавец направляет Клиенту Индивидуальные условия Договора потребительского займа, а так же График платежей путём размещения документов в Личном кабинете Клиента;

**4.9.** Получение Заемщиком суммы потребительского займа (займа) на основании подписанных Сторонами Индивидуальных условий Договора потребительского займа осуществляется следующим способом:

-путем зачисления денежных средств на Карту Заемщика. Подписанные Заемщиком Индивидуальные условия Договора потребительского займа вступают в силу для Сторон в дату зачисления денежных средств на Карту Заемщика. Датой зачисления считается дата, когда участник платежной системы (ООО «Бест2Пей») через которого осуществляется предоставление потребительского займа, предоставляет Займодавцу расчетную информацию, что денежные средства зачислены на счет Карты Заемщика. Если после нескольких попыток отправки денежных средств участником платежной системы, через которого осуществляется предоставление потребительского займа, указывает, что перевод денежных средств невозможен (запрещен участником платежной системы, не соответствует правилам платежной системы и т. д.), потребительский заем не считается выданным, а Договор потребительского займа не считается заключенным.

**4.10.** Предоставление денежных средств (потребительского займа) Займодавцем способом, предусмотренным п. 4.9. осуществляется в течение 1 (Одного) рабочего дня.

**4.11.** Потребительские займы предоставляются в рублях, в валюте Российской Федерации.

**4.12.** Займодавец вправе отказать Заемщику в получении потребительского займа в случаях, предусмотренных п. 3.14 Правил предоставления потребительского займа (микрозайма) физическому лицу.

**4.13.** Индивидуальные условия Договора потребительского займа, подписанные Заемщиком посредством АСП (ПЭП), считаются полученными Займодавцем непосредственно после регистрации в Системе факта их подписания Заемщиком электронной подписью (ПЭП).

**4.14.** В случае, если одновременно с Договором потребительского займа, Заемщик при посредничестве Займодавца, как страхового агента решает заключить договор страхования (Полис) со Страховщиком, то Заемщик по собственному выбору может оплатить сумму страховой премии за счет собственных денежных средств или за счет заемных средств (потребительского займа) Займодавца.

По выбранной Заемщиком программе индивидуального добровольного страхования Заемщик заключает договор страхования (Полис) с соответствующим страховщиком.

Заключение Заемщиком договора страхования осуществляется на добровольной основе, не влияет на принятие Займодавцем решения о предоставлении потребительского займа, на размер процентов за пользование потребительским займом и потребительского займа, и Заемщик имеет возможность заключить с Займодавцем договор без услуг страхования.

**4.14.1.** Желание Заемщика застраховаться удостоверяется подписанным, в соответствии с п. 4.1. Общих условий, им письменным заявлением о предоставлении потребительского займа, в котором указано на согласие/не согласие на заключение получения дополнительных платных услуг.

**4.15.** Заемщик вправе отказаться от договора страхования в течение четырнадцати календарных дней с начала действия договора страхования (Полиса), обратившись в Страховую организацию с заявлением.

## **5. Проверка контактных данных Заемщика (Заявителя)**

**5.1.** При использовании электронного документооборота для проверки контактных данных Заемщика (Заявителя), Займодавец отправляет на мобильный телефон Заемщика (заявителя), указанный в Анкете уникальную последовательность символов. Заемщик (Заявитель) обязан ввести эти символы в предусмотренные для этого поля в Системе/Сервисе. Если Заемщик (Заявитель) верно вводит символы в соответствующие поля, номер его мобильного телефона считаются подтвержденными.

## **6. Ответственность Сторон. Соглашение о неустойке**

**6.1.** Взимание неустойки, предусмотренной в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа, является правом, а не обязанностью Займодавца.

**6.2.** Оплата процентов за пользование потребительском займом (микрозаймом) не освобождает Заемщика от выплаты неустойки, предусмотренной в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа за просрочку их уплаты.

**6.3.** Если сумма произведенного Заемщиком платежа будет недостаточна для исполнения его денежного обязательства полностью, Займодавец независимо от назначения платежа зачисляет полученную от Заемщика сумму в следующем порядке:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**6.4.** При нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части потребительского займа, Займодавец вправе потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского займа с процентами, причитающимися на день фактического возврата потребительского займа в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

## **7. Срок действия и прекращение Договора потребительского займа**

**7.1.** Настоящий Договор считается заключенным с даты фактического зачисления денежных средств в размере суммы потребительского займа указанной в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа на Карту Заёмщика.

**7.2.** Займодавец вправе требовать от Заемщика досрочного возврата всей суммы потребительского займа (займа) и начисленных процентов, если Заемщик не исполнит или исполнит ненадлежащим образом:

- при нарушении заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского займа (ст. 14 ФЗ от 21.12.2013г. № 353 ФЗ «О потребительском кредите (займе)», а также п.2 ст. 811 ГК РФ);

- при невыполнении заемщиком предусмотренных договором потребительского займа обязанностей по обеспечению возврата суммы потребительского займа, а также при утрате обеспечения или ухудшении его условий по обстоятельствам, за которые Займодавец не отвечает (ст. 813 ГК РФ);

- в случае невыполнения Заемщиком условия Договора потребительского займа о целевом использовании суммы займа, а также обязанности по обеспечению возможности осуществления Займодавцем контроля за целевым использованием суммы займа (ст. 814 ГК РФ).

**7.3.** В случае предъявления Займодавцем письменного требования о досрочном возврате

потребительского займа и процентов за пользование потребителем займом, Заемщик обязан исполнить такое требование не позднее срока, установленного Займодавцем в соответствующем требовании.

## 8. Способы и порядок обмена информацией между Займодавцем и Заемщиком

**8.1.** Займодавец по Договору потребительского займа обязан бесплатно (но не более одного раза по одному договору потребительского займа) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставить Заемщику по его требованию заверенные копии следующих документов или обосновать невозможность предоставления таких документов:

1. Копию, подписанного посредством АСП (ПЭП) документа, содержащего Индивидуальные условия Договора потребительского займа;
2. Копию подписанного посредством АСП (ПЭП) получателем финансовой услуги Заявление/Анкету на предоставление займа;
3. Документ, подтверждающий выдачу Заемщику займа (платежное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа);
4. Соглашения, предоставленные Заемщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;
5. Документ, подтверждающий полное исполнение Заемщиком обязательств по Договору потребительского займа.

**8.2.** Займодавец обеспечивает Заемщику доступ к электронным копиям указанных документов в Личном кабинете Клиента на Сайте Общества с возможностью просмотра и скачивания таких документов до полного исполнения Займодавцем и Заемщиком обязательств по Договору потребительского займа.

**8.3.** Документы, указанные в 8.1. Общих условий, составляются на русском языке с использованием хорошо читаемого шрифта и в соответствии с Санитарными правилами и нормативами «Гигиенические требования к печатным учебным изданиям для общего образования и среднего профессионального образования, изданиям электронным учебным для общего и среднего профессионального образования, изданиям книжным, журнальным и газетным для взрослых СанПиН 1.2.3685-21», утвержденными Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 28 января 2021 г.

**8.4.** Документы, указанные в п.п. 1-4 п. 8.1. Общих условий предоставляются Заемщику в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня регистрации соответствующего запроса от Заемщика в «Журнале регистрации обращений». Документ, указанный в п.п 5 пп. 8.1. Общих условий, предоставляется в течение 1 (одного) рабочего дня со дня регистрации соответствующего запроса от Заемщика в «Журнале регистрации обращений». Адрес для направления запроса: 664050, Иркутская область, г.о. город Иркутск, ул. Ржанова, д.166, офис 1

**8.5.** Займодавец и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

№ п/п	Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
1	Изменение Общих условий Договора потребительского займа Займодавцем в одностороннем порядке.	В соответствии ч. 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ Займодавец уведомляет Заемщика об изменении Общих условий Договора потребительского займа путем размещения их на официальном сайте Займодавца.
2	Изменение Индивидуальных условий Договора потребительского займа Займодавцем в одностороннем порядке (п. 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ)	Займодавец уведомляет Заемщика об изменении Индивидуальных условий Договора потребительского займа путем направления смс-сообщения или телефонного звонка, или путем размещения указанной информации в Личном кабинете.
	Сообщение Займодавцем Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по Договору потребительского займа	Займодавец сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: - в течение 7 (семи) дней с даты

3		возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Договору способами, указанными ниже (по выбору Займодавца): голосовое сообщение автоинформатора, sms-сообщение, звонок специалиста, либо путем размещения информации в Личном кабинете. Данная информация может предоставляться также путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресу регистрации, указанному в Заявлении/Анкете на получение потребительского займа.
4	Информация, предоставляемая Заемщику после заключения Договора потребительского займа, а именно: 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по Договору потребительского займа; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору потребительского займа.	Данная информация предоставляется Займодавцем Заемщику одновременно с заключением Договора потребительского займа одновременно с графиком платежей, а также при возврате суммы потребительского займа, ее части или процентов по потребительскому займу либо в СМС-сообщении/при получении каждого платежа в счет погашения задолженности по Договору потребительского займа соответствующая информация направляется посредством СМС-сообщения в течение 24 часов с момента получения платежа, либо в Личном кабинете. Заемщик вправе требовать раз в месяц в течение срока действия Договора потребительского займа бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления и направления в адрес Займодавца на адрес электронной почты либо посредством почтового отправления.
5	Уведомление Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в Анкетных данных Договора потребительского займа), об изменении способа связи Займодавца с ним.	Заемщик обязан уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса регистрации и/или местожительства и иной информации, указанной в Анкетных данных Договора потребительского займа), а также об изменении способа связи Займодавца с ним в течение 3 (трех) рабочих дней путем написания заявления, об изменении контактной информации, указанной в настоящем Договоре, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по настоящему Договору, и несет риск последствий, вызванных отсутствием необходимых сведений у Займодавца. Заемщик может направить заявление посредством почтового отправления в адрес Займодавца, либо на адрес электронной почты Займодавца.
6	Уведомление Займодавца Заемщиком об отказе от получения потребительского займа	Заемщик обязан уведомить Займодавца об отказе от получения потребительского займа путем звонка на контактный телефон Займодавца 8(800)-551-84-51.
7	Уведомление Займодавца Заемщиком о досрочном возврате всей суммы потребительского займа или ее части	Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования потребительским займом. По истечении четырнадцать календарных дней Заемщик имеет право вернуть досрочно Займодавцу всю сумму полученного потребительского займа или ее часть, уведомив (любым способом: в устной или письменной форме) об этом Займодавца в день возврата

		потребительского займа и при условии оплаты Заемщиком Займодавцу всех платежей, предусмотренных заключенным Договором потребительского займа.
8	Отказ Заемщика от Соглашения на иные способы взаимодействия с Займодавцем (Кредитором) или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч. 4 ст. 4 Закона № 230-ФЗ)	Заемщик уведомляет Займодавца (Кредитора) и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.
9	Отказ Заемщика от Соглашения на иную частоту взаимодействия с Займодавцем (Кредитором) или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч. 13 ст.7, ч. 2-4 ст. 4 Закона № 230-ФЗ)	Заемщик уведомляет Займодавца (Кредитора) и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.
10	Ограничение или прекращение взаимодействия с Заемщиком способами, определенными ч. 1ст. 4 Закона № 230-ФЗ (ч.1 ст. 8 Закона № 230-ФЗ)	<p>Заявление Заемщика об ограничении или прекращении взаимодействия, содержащее указание на:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) осуществление взаимодействия только через указанного Заемщиком представителя;</li> <li>2) отказ от взаимодействия, направляется Займодавцу (Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо путем вручения заявления по расписку.</li> </ol> <p>В силу ч. 2 ст. 8 Закона № 230-ФЗ, форма заявления об ограничении или прекращения взаимодействия утверждается уполномоченным органом.</p> <p>В соответствии с ч. 6 ст. 8 Закона № 230-ФЗ, <b>заявление должника (Заемщика) об отказе от взаимодействия</b> может быть направлено Займодавцу и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, <b>не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства</b>. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.</p> <p>Заемщик вправе отменить такое заявление путем направления Займодавцу уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку; лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.</p> <p>В случае получения от Заемщика заявления об ограничении или прекращении взаимодействия с нарушением требований к его оформлению, Займодавец уведомляет Заемщика об этом и разъясняет порядок оформления заявления. Уведомление направляется Займодавцем смс-сообщением, либо в адрес электронной почты, указанный Заемщиком в Анкете, либо путем его направления по почте по адресу, указанному в настоящем договоре в срок не позднее 10 (Деся-</p>

		ти) рабочих дней со дня получения заявления от Заемщика.
11	Отзыв Заемщиком согласия на передачу персональных данных третьим лицам и /или взаимодействие Заимодавца или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, с третьими лицами, направленное на возврат просроченной задолженности (ч. 7 ст. 4 Закона № 230-ФЗ)	Заемщик уведомляет Заимодавца и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу Заимодавца или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах.
12	Привлечение Заимодавцем иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности	Уведомление о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия с Заемщиком направляется Заимодавцем Заемщику одним из следующих способов (по выбору Заимодавца (Кредитора)): <ol style="list-style-type: none"> <li>1) по почте заказным письмом с уведомлением о вручении;</li> <li>2) под расписку Заемщика;</li> <li>3) смс-сообщением на телефонный номер Заемщика, указанный в Анкете/Заявке/заявлении на получение потребительского займа;</li> <li>4) доставкой курьером Заемщику в адрес места жительства, указанный в Анкете/Заявке/заявлении на получение потребительского займа под расписку в получении;</li> <li>5) в адрес электронной почты, указанный Заемщиком в Анкете/Заявке/Заявлении на получение потребительского займа;</li> <li>6) голосовое сообщение (автоинформатор) на телефонный номер Заемщика, указанный в Анкете/Заявке/заявлении на получение потребительского займа;             <ul style="list-style-type: none"> <li>• по телефону, путем совершения звонка на номер Заемщика, указанный в Анкете/Заявке/заявлении на получение потребительского займа;</li> <li>• путем размещения информации в Личном кабинете</li> </ul> </li> </ol>
13	Об уступке прав требования Заимодавца к Заемщику в пользу третьего лица (цессионария)	Уведомление направляется смс-сообщением на телефонный номер, указанный Заемщиком в Анкете, либо в адрес электронной почты, указанной Заемщиком в Анкете, либо путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения уведомления под расписку (по усмотрению Заимодавца (Кредитора), либо посредством размещения в Личном кабинете.

**8.6.** В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями Договора потребительского займа событиях, при которых у Заемщика или Заимодавца возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Заимодавцу или Заемщику, сообщение направляется заказным письмом с уведомлением о вручении или вручается лично или уполномоченному лицу, либо путем размещения в Личном кабинете.

**8.7.** В случае если в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа.

## **9. Уступка прав требований по Договору**

**9.1.** Заимодавец по согласованию с Заемщиком вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору третьим лицам, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

ством Российской Федерации или Индивидуальными условиями, содержащими условие о запрете уступки, согласованное при заключении Договора.

**9.2.** Заемщик после заключения Договора вправе установить запрет на уступку Заимодавцем третьим лицам прав (требований) по Договору посредством направления Заимодавцу соответствующего письменного уведомления о таком запрете, направленного почтовым отправлением по адресу местонахождения Заимодавца.

**9.3.** В случае уступки Заимодавцем третьим лицам прав (требований) по Договору Заемщик сохраняет в отношении нового Заимодавца все права, предоставленные ему в отношении первоначального Заимодавца в соответствии с федеральными законами РФ.

**9.4.** При уступке прав (требований) по Договору Заимодавец вправе передать персональные данные Заемщика в соответствии с Законодательством РФ о персональных данных. При этом, лицо, которому был уступлены права (требования) по договору займа, обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) охраняемую законом тайну и персональные данные Заемщика, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и нести ответственность за их разглашение.

## **10. Заключительная информация**

**10.1.** Стороны пришли к следующему соглашению: при расчетах Заемщика, в случае, если сумма платежа не является круглой (в рублях), а определяется с копейками, то она подлежит округлению в следующем порядке:

-до 50 коп. в сторону уменьшения до рубля;

-свыше 50 коп. (включительно) в сторону увеличения до рубля.

**10.2.** Заемщик принимает на себя риски задержки платежей, при перечислении денежных средств в пользу Заимодавца через третьих лиц.

**10.3.** Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**10.4.** Согласие Заемщика с настоящими Общими условиями выражается путем подписания АСП Заемщиком Индивидуальных условий, которые фиксируют такое согласие. Помимо указанного, ознакомление и согласие Заемщика с настоящими Общими условиями может выражаться посредством совершения иных действий, запрашиваемых и предлагаемых Системой, в том числе в соответствии с Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи (АСП) и Правилами предоставления потребительских займов.

**10.5.** В случае противоречия Индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа.

**10.6.** Информация о действующей редакции Общих условий Договора потребительского займа.

Информация о действующей редакции	Редакция №1, действует с «12» мая 2022 г. (Утв. Приказом Генерального директора ООО МКК «Востсибснаб» № 12 от «12» мая 2022 г.)
-----------------------------------	---