

## Уважаемые Клиенты!

В соответствии с Федеральным законом от 07.10.2022 N 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» **сообщаем, что у Вас есть возможность обратиться в ООО МКК «Востсибснаб» в срок до «31» декабря 2023 г. с заявлением о предоставлении Льготного периода (Кредитных каникул) по Договору потребительского займа.**

Кредитные каникулы позволяют временно приостановить платежи по Договору потребительского займа.

Кредитные каникулы предоставляются по Договорам потребительского займа, оформленным до дня мобилизации или до начала участия в специальной военной операции, либо до подписания контракта добровольцем.

### **С заявлением о предоставлении кредитных каникул могут обратиться:**

- военнослужащие, мобилизованные в Вооруженные силы;
- военнослужащие, проходящие службу в Вооруженных силах по контракту, а также в войсках национальной гвардии;
- сотрудники спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других органов, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона № 61-ФЗ «Об обороне»;
- сотрудники пограничной службы, находящиеся на территории России и обеспечивающие проведение специальной военной операции (СВО);
- добровольцы (лица, заключившие контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы);
- Члены семей указанных лиц также имеют право оформить кредитные каникулы по своим кредитам и займам, которые они взяли ранее — до дня мобилизации (для членов семей мобилизованных) или до начала участия военнослужащего в специальной военной операции, либо до подписания контракта добровольцем.

### **К членам семьи мобилизованного, другого участника СВО относятся:**

- супруга (супруг);
- несовершеннолетние дети;
- дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;
- дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме;
- лица, находящиеся на иждивении военнослужащих.

### **Кредитные каникулы по Договору потребительского займа предоставляются на срок:**

- Кредитные каникулы предоставляются мобилизованным и другим участникам СВО на срок службы по мобилизации, контракту или участия в СВО и плюс 30 дней.
- Кредитные каникулы могут быть продлены на время, пока заемщик находится

в стационаре на излечении от ранений, травм, контузий или заболеваний, полученных в ходе специальной военной операции, а также на время, пока участник СВО признан безвестно отсутствующим.

- При этом кредитные каникулы не могут начинаться ранее 21 сентября 2022 года.

#### **Заявление о предоставлении кредитных каникул может быть направлено:**

- Почтовым отправлением по адресу: 664035, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Рабочего Штаба, д. 1/5, комната 1;
- На адрес электронной почты: ooomkkvostsibsnab@gmail.com;
- Сообщение по номеру телефону: 8-800-551-84-51;
- Иными способами, указанными в Договоре потребительского займа.

#### **Документы, подтверждающие участие в специальной военной операции:**

- Вместе с обращением Заемщик может приложить документы, подтверждающие участие в специальной военной операции. Этими документами могут быть выписки из приказов командира военной части или военного комиссариата и другие.
- В случае если Заемщик, не смог представить документы в момент обращения, ООО МКК «Востсибснаб» вправе самостоятельно запросить их в государственных органах.
- ООО МКК «Востсибснаб» может запросить их у Заемщика. В этом случае Заемщик обязан представить документы не позднее окончания льготного периода.
- Документы, подтверждающие право на кредитные каникулы, могут быть представлены не только самим Заемщиком, но и другими лицами, доверенности для этого не требуется.

#### **Если заявление о кредитных каникулах по своим Договорам займа подают члены семьи военнослужащего, то они должны сразу представить документ, подтверждающий родство. Этими документами могут быть:**

- для супруга или супруги — свидетельство о заключении брака;
- для несовершеннолетних детей — свидетельство о рождении или усыновлении (удочерении);
- для детей старше 18 лет, ставших инвалидами до достижения 18 лет, — помимо свидетельства о рождении или усыновлении (удочерении), также справка, подтверждающая инвалидность;
- для детей в возрасте до 23 лет, обучающихся очно, — помимо свидетельства о рождении или усыновлении (удочерении), также справка с места учебы;
- для иждивенцев — акт органа опеки и попечительства о назначении военнослужащего опекуном или попечителем либо решение суда об установлении факта нахождения лица на иждивении военнослужащего.

#### **Установление кредитных каникул по Договору потребительского займа:**

- В течение 10 дней рассматривается заявление о предоставлении льготного периода, затем направляется уведомление о предоставлении кредитных каникул, либо сообщается об отказе.
- Если в течение 15 дней Заемщик не получил подтверждение или отказ, то кредитные каникулы считаются действительными с момента направления заявления.
- В случае удовлетворения, Заемщику направляется новый график платежей до завершения кредитных каникул.
- Заемщик не позднее окончания кредитных каникул обязан сообщить о дате окончания кредитных каникул посредством: почтового отправления, направления информации на адрес электронной почты, телефонных переговоров, иными способами, предусмотренными Договором потребительского займа.

### **Условия кредитных каникул по Договору потребительского займа:**

- В период кредитных каникул проценты по долгу продолжают начисляться — в размере 2/3 от среднерыночного значения полной стоимости кредита (займа) на дату обращения за предоставлением кредитных каникул (но не выше изначальной процентной ставки по договору). Эти значения Банк России рассчитывает каждый квартал;
- В течение периода кредитных каникул приостанавливается начисление неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату потребительского займа и (или) уплате процентов на сумму потребительского займа;
- Неустойка (штраф или пени), начисленная с 24 февраля по 7 октября 2022 по договорам потребительского займа участников СВО, не подлежит уплате. Это касается следующих участников СВО: военнослужащих, проходящих службу в Вооруженных силах по контракту, а также в войсках национальной гвардии; сотрудников спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других органов, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона № 61-ФЗ «Об обороне»; сотрудников пограничной службы, находящихся на территории России и обеспечивающих проведение специальной военной операции СВО; добровольцев (лиц, заключивших контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы).

**В случае непредставления документов, подтверждающих основания для предоставления кредитных каникул до окончания срока кредитных каникул, либо несоответствия таких документов установленным законодательством Российской Федерации требованиям ООО МКК «Востсибснаб» направляет Заемщику уведомление о неподтверждении установления льготного периода (кредитных каникул).**

**Со дня получения Заемщиком уведомления, кредитные каникулы считаются не установленными, а условия договора признаются не измененными, в связи с этим направляется уточненный график платежей по Договору потребительского займа.**

\*Заемщик вправе в любой момент времени в течение льготного периода (кредитных каникул) прекратить действие льготного периода, направив уведомление в ООО МКК «Востсибснаб». Действие льготного периода считается прекращенным со дня получения такого уведомления.

\*Заемщик вправе в любой момент времени в течение льготного периода (кредитных каникул) досрочно погасить сумму (часть суммы) потребительского займа без прекращения льготного периода. При этом платежи направляются прежде всего в счет погашения обязательств по основному долгу.

**Для получения более подробной информации Вы можете обратиться по телефону: 8-800-551-84-51 (с 06:00 до 24:00 по Иркутскому времени) либо по адресу электронной почты: [help@tutzaimi.ru](mailto:help@tutzaimi.ru), [oomkkvostsibsnab@gmail.com](mailto:oomkkvostsibsnab@gmail.com);**